

Regulament Oficial Card de Fidelitate Leonidas

1. Organizator

Programul „Card de Fidelitate Leonidas” este organizat și administrat de **SC. CONP D&G** (denumit în continuare „Organizatorul”).

2. Scopul programului

Programul are ca obiectiv oferirea unor beneficii clienților fideli Leonidas, sub forma unui card digital de fidelitate, care permite obținerea de reduceri și avantaje speciale.

3. Participanți eligibili

- Pot solicita cardul de fidelitate toate persoanele fizice cu vârsta de minimum 18 ani.
- Înscrierea în program se face exclusiv prin completarea formularului online de pe pagina dedicată activării cardului de fidelitate.
- Participarea implică furnizarea unor date de contact valide: nume, prenume, adresă de e-mail, data nașterii și număr de telefon.
- Prin completarea formularului, participantul confirmă că a citit și acceptat prezentul regulament.

4. Emiterea cardului de fidelitate

- Cardul de fidelitate se emite sub formă **digitală (cod QR unic)**, transmis prin e-mail/SMS.
- Codul QR este nominal și **nu poate fi transferat** sau utilizat de altă persoană.
- Organizatorul nu răspunde pentru folosirea cardului de către alte persoane cărora titularul le-a divulgat codul.

5. Beneficii

- Deținătorii cardului beneficiază de **5% reducere** la achizițiile efectuate în ciocolateriile Leonidas participante, la achiziții de minimum 150 lei (TVA inclus).
- În cazul în care clientul achiziționează și produse aflate la ofertă, reducerea se aplică doar dacă se mai adaugă și alte produse cu preț întreg, de peste 150 lei.
- Cardul de fidelitate nu implică taxe de emitere sau administrare.
- Rapid și simplu: card digital pe telefon - primești un QR code pe e-mail/SMS.

6. Restricții

- Beneficiile cardului nu pot fi preschimbate în bani sau alte produse.
- Reducerea NU se aplică la costuri suplimentare (ex. livrare, personalizări etc.).
- Beneficiul NU se cumulează cu produse aflate exclusiv la promoție sau oferte.
- Reducerea de 5% se aplică doar dacă, pe lângă produsele aflate la ofertă, se adaugă și produse cu preț întreg în valoare de cel puțin 150 lei.
- Cardul este valabil doar în locațiile Leonidas participante din România (vezi secțiunea 7).
- Cardul de fidelitate NU se aplică la comenzile online.

7. Locații participante

Cardul de fidelitate poate fi utilizat exclusiv în ciocolateriile Leonidas din București participante la program.

Lista ciocolateriilor participante în cadrul programului de fidelitate:

- Leonidas Dorobanți - Calea Dorobanți nr. 152, București
- Leonidas Piața Constituției - Bvd. Unirii nr. 2, București
- Leonidas Berthelot - Str. Gen. H.M. Berthelot nr. 1-3, București
- Leonidas Mihalache - Bvd. Ion Mihalache nr. 92, București

8. Valabilitate

- Cardul de fidelitate este valabil pe termen nelimitat, începând cu data emiterii.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau de a înceta programul de fidelitate.
- Cardul de fidelitate Leonidas este valabil exclusiv în ciocolateriile din București menționate în secțiunea 7.

9. Protecția datelor personale

- Organizatorul colectează și prelucrează datele personale (nume, e-mail, telefon, data nașterii) pentru emiterea și administrarea cardului de fidelitate, precum și pentru trimiterea de newslettere informative.
- Datele nu vor fi transmise către terți, cu excepția celor implicați în procesul tehnic de emiterie și transmitere a cardului.

- Participanții pot solicita oricând ștergerea datelor personale, trimițând o solicitare la adresa de e-mail: office@ciocolatabelgiana.ro
- Ștergerea datelor atrage după sine **dezactivarea cardului** și pierderea beneficiilor.
- Organizatorul respectă legislația în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR).
- Prin activarea cardului de reducere, clientul își exprimă acordul ca datele sale să fie utilizate în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), exclusiv pentru gestionarea cardului și în scopul abonării la newsletter, pentru a primi informații cu privire la beneficiile cardului, precum și alte comunicări și materiale promoționale.

10. Încetarea programului

- Organizatorul are dreptul să suspende sau să înceteze programul, din motive obiective, cu anunțarea prealabilă a participanților.
- Beneficiile acumulate până la data încetării programului pot fi utilizate conform prezentului regulament.

11. Litigii

- Orice neînțelegeri apărute în legătură cu acest program vor fi soluționate pe cale amiabilă.
- În caz contrar, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România.